

NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ REZERVAČNÍHO SYSTÉMU / APLIKACE

- On-line objednávání k lékaři, na odběry, zadání požadavků na recepty a zabezpečený způsob komunikace s ordinací (místo emailu a telefonu). Pro přihlášení do tohoto systému musíte mít ve své kartě v ordinaci uložený kontaktní email a být náš registrovaný pacient. Pokud při přihlašování uvidíte hlášku, že Váš email není registrován, požádejte nás prostřednictvím emailu o jeho zadání do Vaší dokumentace.
- Při prvním přístupu do systému zvolte „Nová registrace nebo zapomenuté heslo“, vyplňte u nás zadaný email, zadejte Souhlas se zpracováním osobních údajů a klikněte na „Registrovat“. Systém vás doprovodí dalším postupem. Sami si vytvoříte Vaše vlastní heslo.
- Při každém dalším vstupu už zadáváte svůj email a zvolené heslo rovnou do přihlašovací obrazovky
- Na jednom přihlášení (přes jeden email) můžete řešit více pacientů – rodiče, děti atd, je potřeba mít v jejich kartách uveden právě tento Váš email. Po přihlášení je třeba vždy ve sloupci vlevo vybrat, za kterého pacienta chcete nyní komunikovat, komu chcete objednat léky, za koho poslat zprávu specialisty (aby se neuložila např. do Vaší dokumentace)

Dostupné on-line služby v rezervačním systému / aplikaci:

1. Žádost o recept – uveďte název požadovaného léku, jeho sílu a vaše obvyklé dávkování
2. Objednání k vyšetření / na odběry – kalendář s přehledem termínů na několik týdnů dopředu, vyplňte formulář, po zpracování Vám systém zašle zpětnou informaci o Vaší objednávce na email. Pokud se k vyšetření nemůžete dostavit prosím objednávku zrušte a termín uvolněte. **Pokud termín zadáme my, nemůžete jej sami zrušit.**

Není-li k dispozici žádný volný termín k prohlídce, znamená to, že máme opravdu plno, v tomto případě sledujte pravidelně termíny, je pravděpodobné, že se nějaký uvolní.

Pokud v objednávkách nenajdete požadovaný typ prohlídky (očkování, Tlakový Holter, dia prohlídka aj), znamená to, že tyto prohlídky si z provozních důvodů objednáváme sami, v tomto případě napište krátký vzkaz a ozveme se Vám s termínem.

3. Zaslání zprávy – posílejte tímto zabezpečeným kanálem zprávy z vyšetření specialisty ve formátu: 1 vyšetření = 1 pdf soubor. Zpráva se Vám uloží přímo do Vaší karty a nám vyskočí upozornění, že si ji máme přečíst.
5. Přehledy
 - termíny poslední preventivní prohlídky a termín, kdy může být provedena další.
 - očkování provedená v naší ordinaci a některá starší, jsou-li již elektronicky evidovaná
 - termíny Vašich zadaných objednávek